
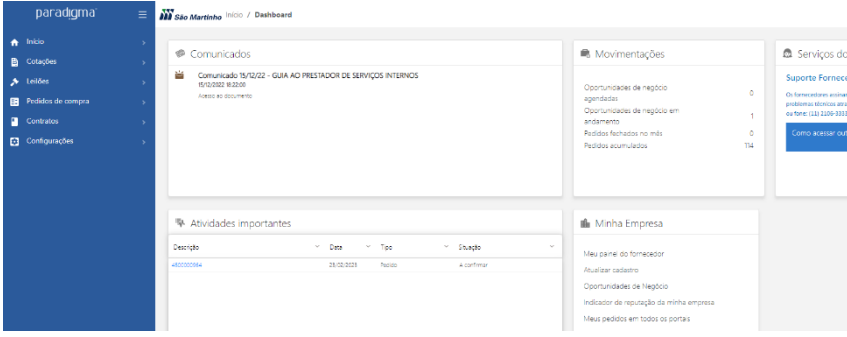

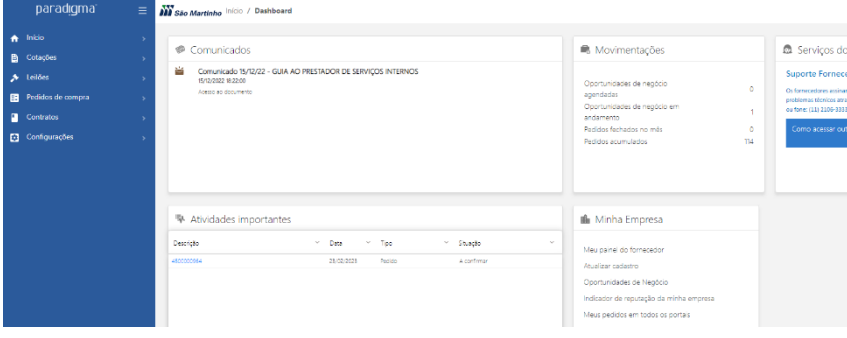

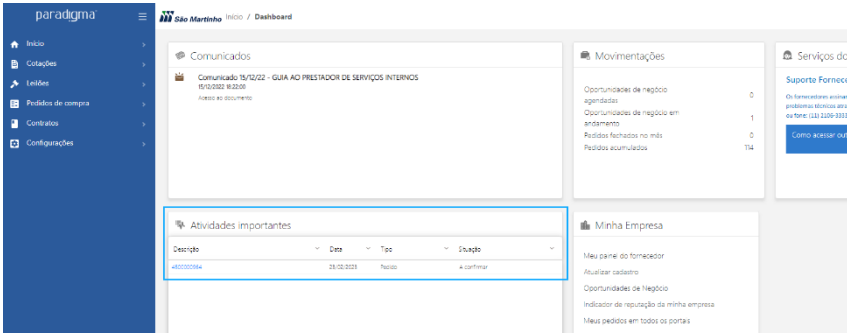
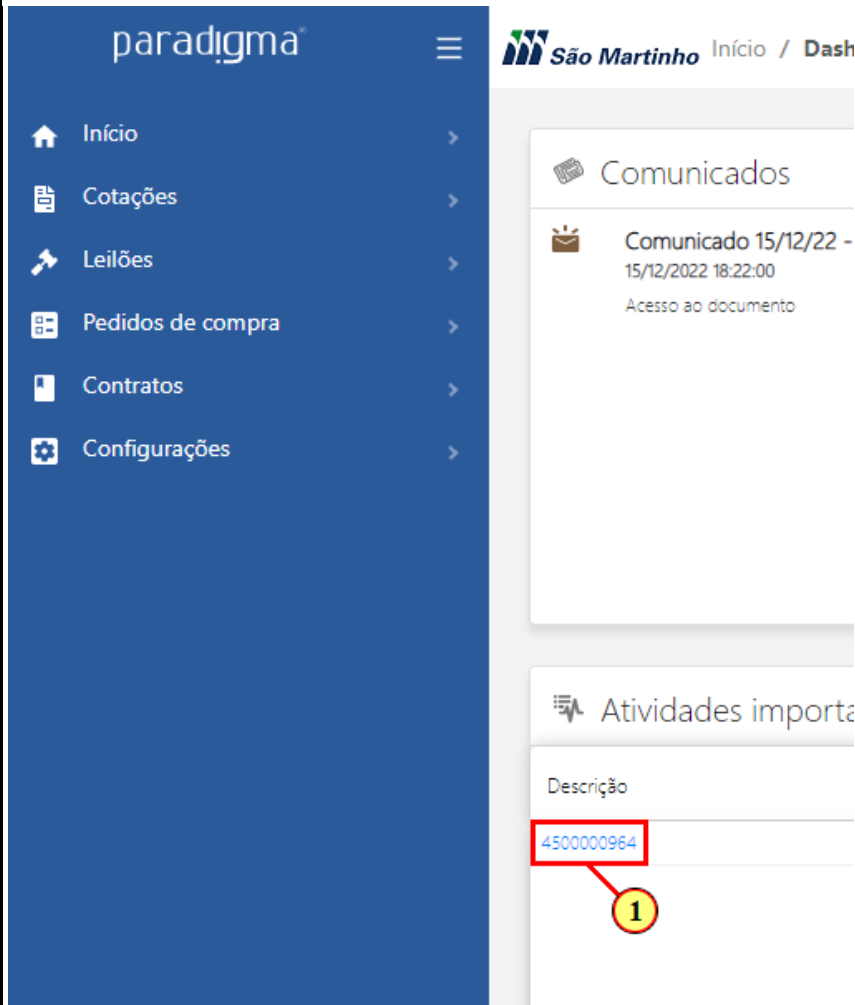
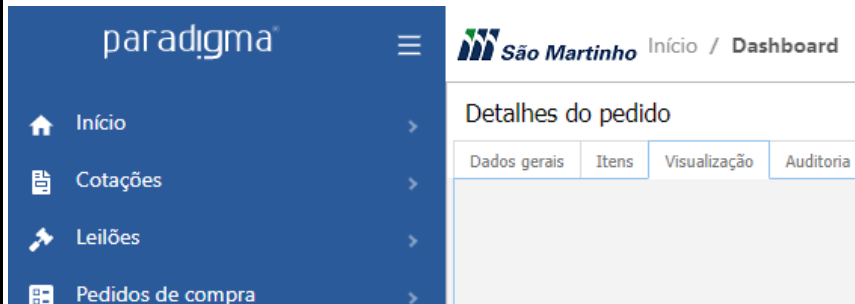
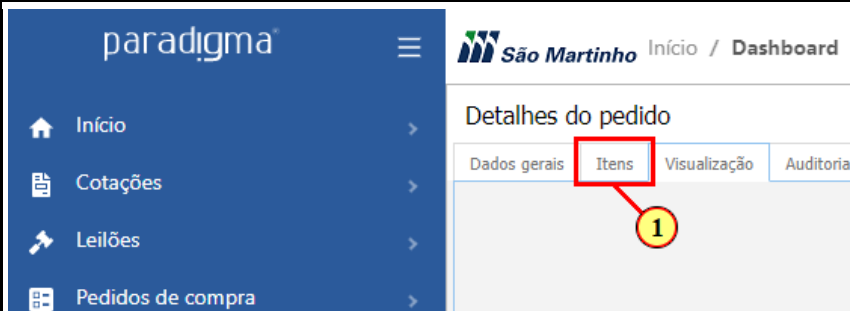


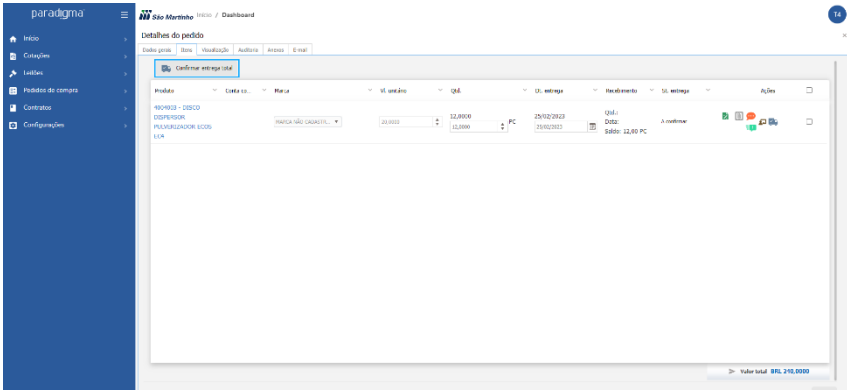
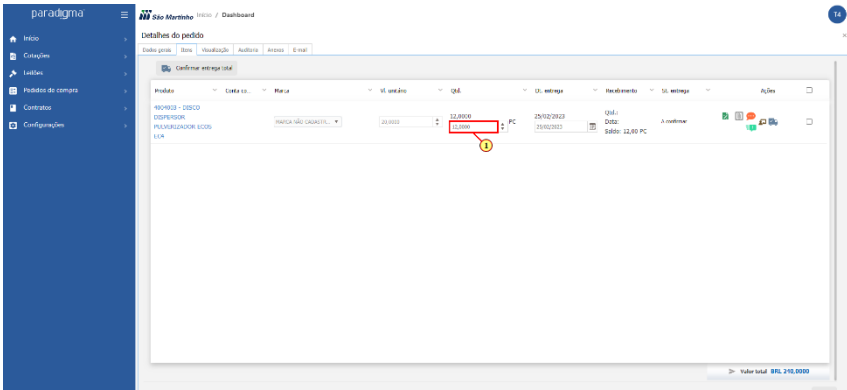
Explicação	Captura de tela
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p></p> <p>Olá!</p> <p>Neste treinamento você aprenderá a confirmar ou recusar itens e pedidos de compras via Portal de Compras. Para tanto, certifique-se que seu perfil de usuário te permite acessar ao Portal de Compras, através do qual você poderá acompanhar a este treinamento.</p> <p>Bom treinamento!</p>	 <p>The screenshot shows the São Martinho SRM360 Dashboard. On the left is a blue sidebar menu with options: Início, Cotações, Pedidos, Pedidos de compra, Contratos, and Configurações. The main content area has a header 'São Martinho Início / Dashboard'. Below the header, there are several sections: 'Comunicados' with a message about a guide for internal service providers; 'Movimentações' showing counts for business opportunities, pending opportunities, requests in progress, requests in the system, and accumulated requests; 'Atividades importantes' with a table of important activities; and 'Minha Empresa' with links to update the provider panel, update the company, view business opportunities, and view the company's reputation indicator. On the far right, there is a 'Serviços do' section with a 'Suporte Fornecedor' link and a 'Como acessar' button.</p>
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p></p> <p>Uma vez concluído um processo de negociação, o comprador(a) irá converter o resultado da cotação em um pedido de compra e, assim que o documento for formalmente aprovado no sistema SAP, o</p>	 <p>This is a duplicate of the screenshot shown in the previous row, displaying the São Martinho SRM360 Dashboard with its various sections and navigation menu.</p>

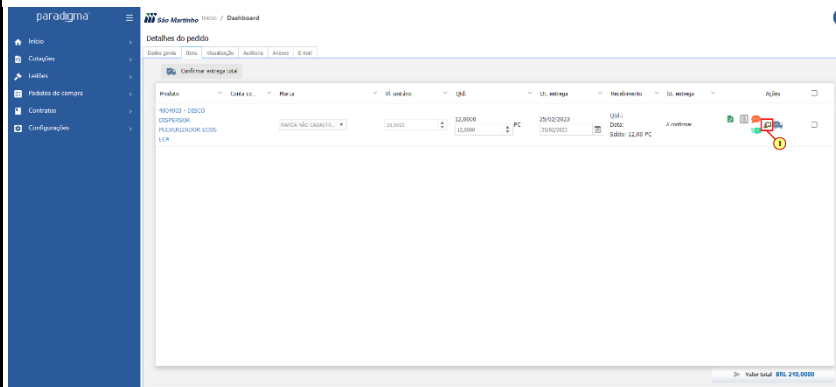
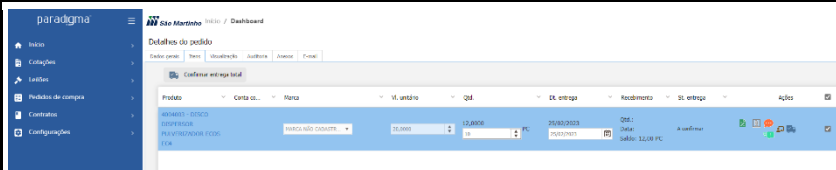
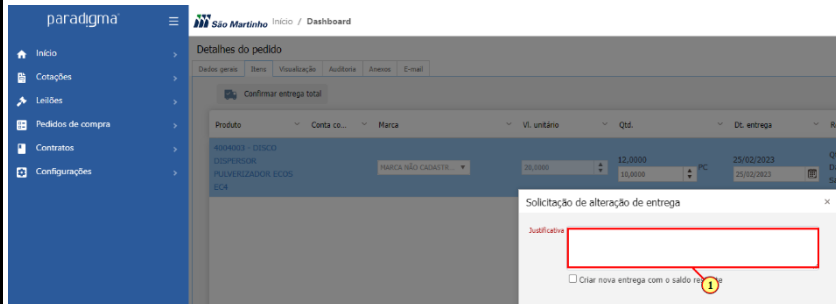
Explicação	Captura de tela
<p>Portal de Compras envia e disponibiliza os documentos para o fornecedor ganhador.</p> <p>Deste momento em diante é que o fornecedor poderá iniciar o processo de fornecimento.</p> <p>Haverá situações em que o comprador(a) marcará os pedidos para que sejam confirmados pelo fornecedor. Neste treinamento veremos como confirmar de forma parcial e total um pedido de compras, bem como recusar quando alguma eventualidade ocorrer.</p> <p>Iniciaremos o treinamento a partir da tela de Dashboard do fornecedor.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

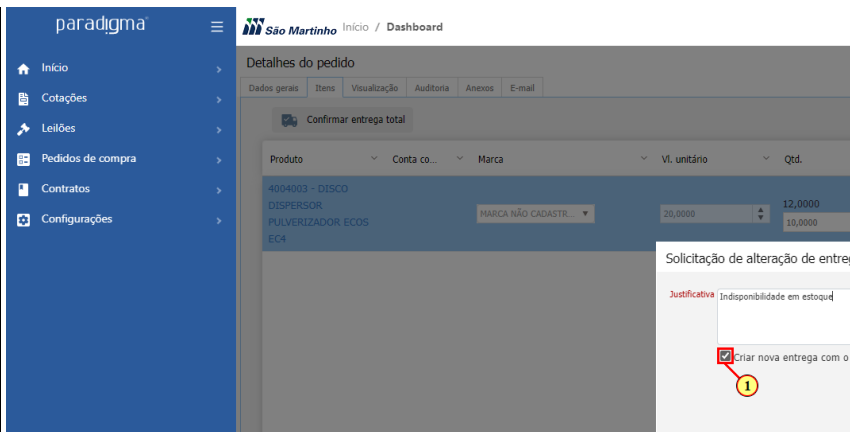
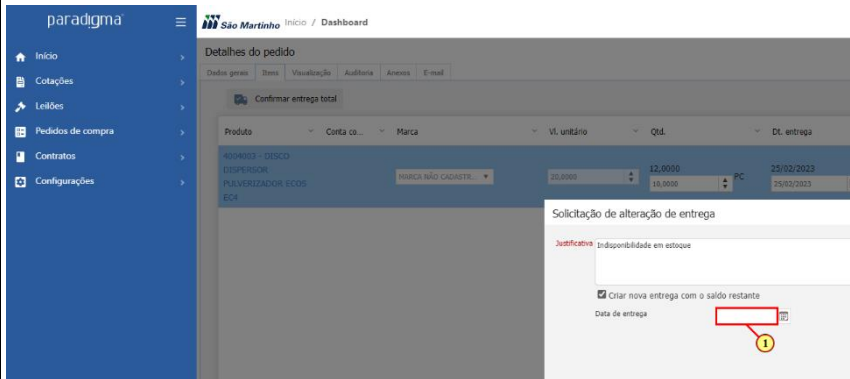
Explicação	Captura de tela
<p></p> <p>No quadro de Atividades importantes é onde estarão os documentos de compras que requerem alguma ação do comprador.</p> <p>Dentro os documentos encontramos os Pedidos de Compra. Quando o pedido requer ação de confirmação por parte do fornecedor, a situação está como A confirmar.</p> <p>No exemplo vemos que há um pedido aguardando confirmação e é este documento que vamos usar na demonstração.</p>	 <p>The screenshot shows the 'paradigma' SRM360 dashboard. On the left is a blue sidebar with navigation links: Início, Cotações, Faturas, Pedidos de compra, Contratos, and Configurações. The main area has a header 'São Martinho Início / Dashboard'. Below the header, there's a 'Comunicados' section with a message about a service provider guide. The 'Atividades importantes' section is highlighted with a blue border and contains a table with one entry: a purchase order (pedido) with ID 400000094, dated 28.02.2023, in a 'Pendente' (Pending) status, with an action button 'A confirmar'. To the right, there are sections for 'Movimentações' (Movements) showing business opportunities and orders, and 'Minha Empresa' (My Company) with links to update the supplier profile and view business opportunities.</p>
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

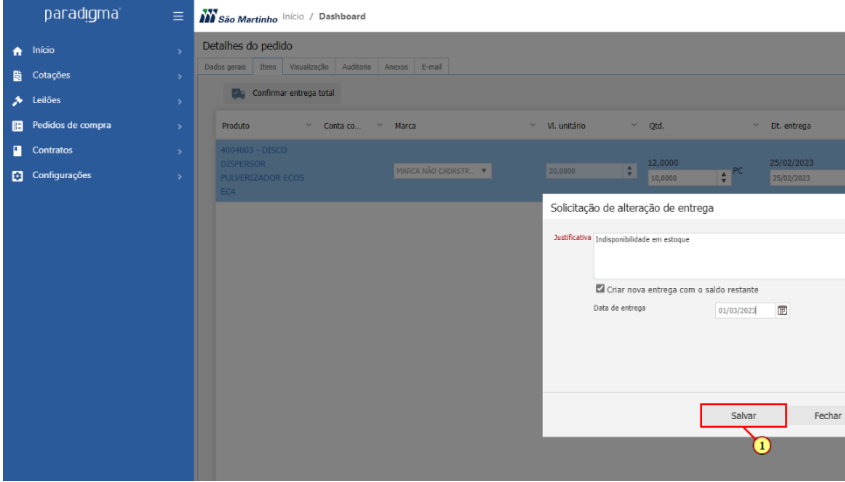
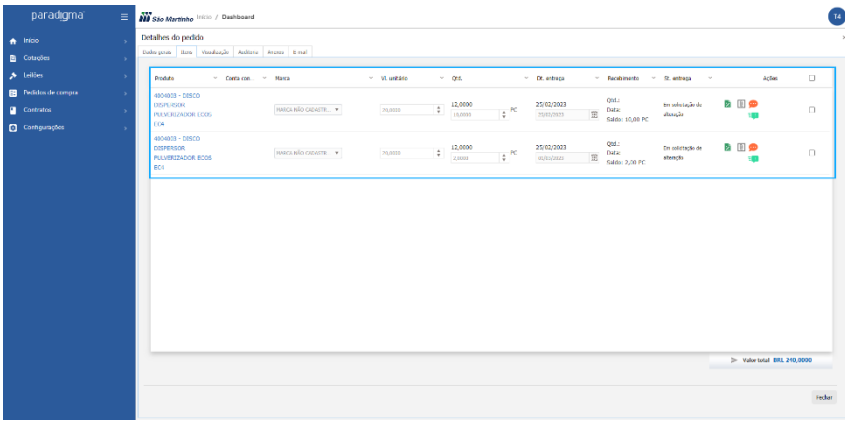
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique no pedido de compras de número</p> <p>4500000964</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>Logo que o Portal abre o pedido de compra, há 2 botões de ação para todo o pedido de compra:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aceitar: confirma a entrega de todos os itens na quantidade e na data 	

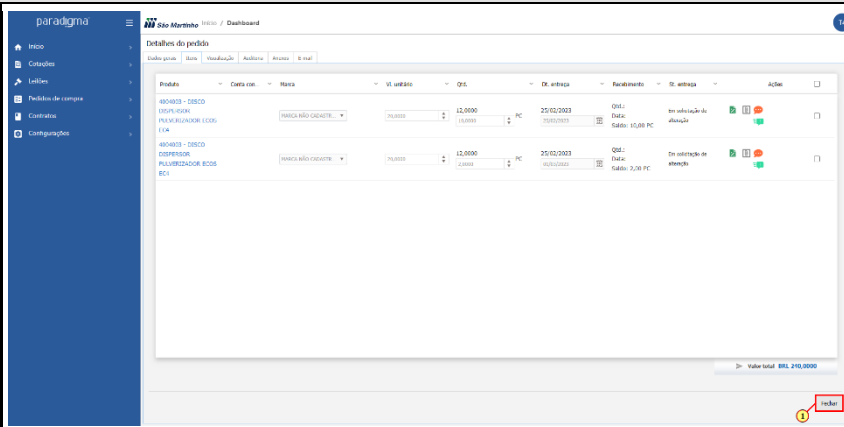
Explicação	Captura de tela
<p>marcada no Pedido de Compra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar: rejeita todos os itens contidos no Pedido de Compra. <p>No treinamento veremos primeiro como confirmar ou rejeitar de forma individual o(s) item(ns) do pedido e posteriormente veremos como agir de forma coletiva.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Ao clicar na aba Itens para acessar os itens do Pedido de Compras</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

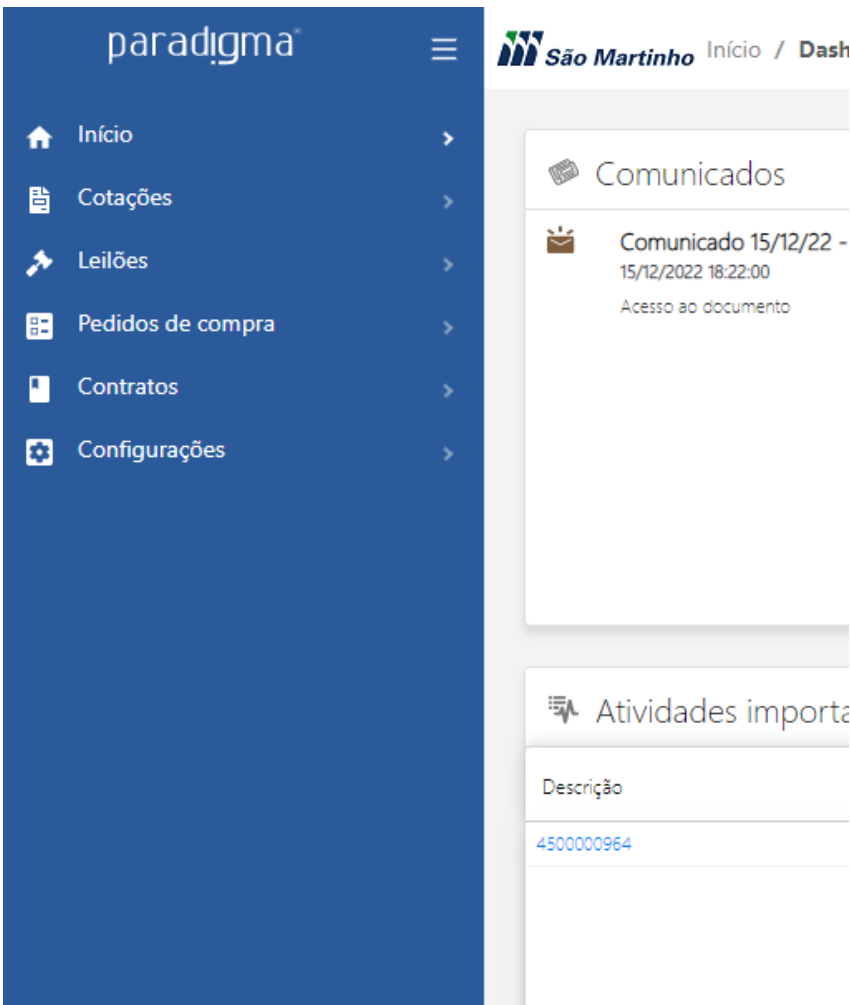
Explicação	Captura de tela
<p>Assim como o botão Aceitar na tela inicial, a opção de Confirmar entrega total também irá confirmar a entrega de todos os itens na quantidade e na data contidas no Pedido de Compras.</p> <p>No Treinamento veremos como confirmar parcialmente a entrega de um item e sugerir uma nova data para a quantidade remanescente.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) O campo Quantidade será preenchido.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

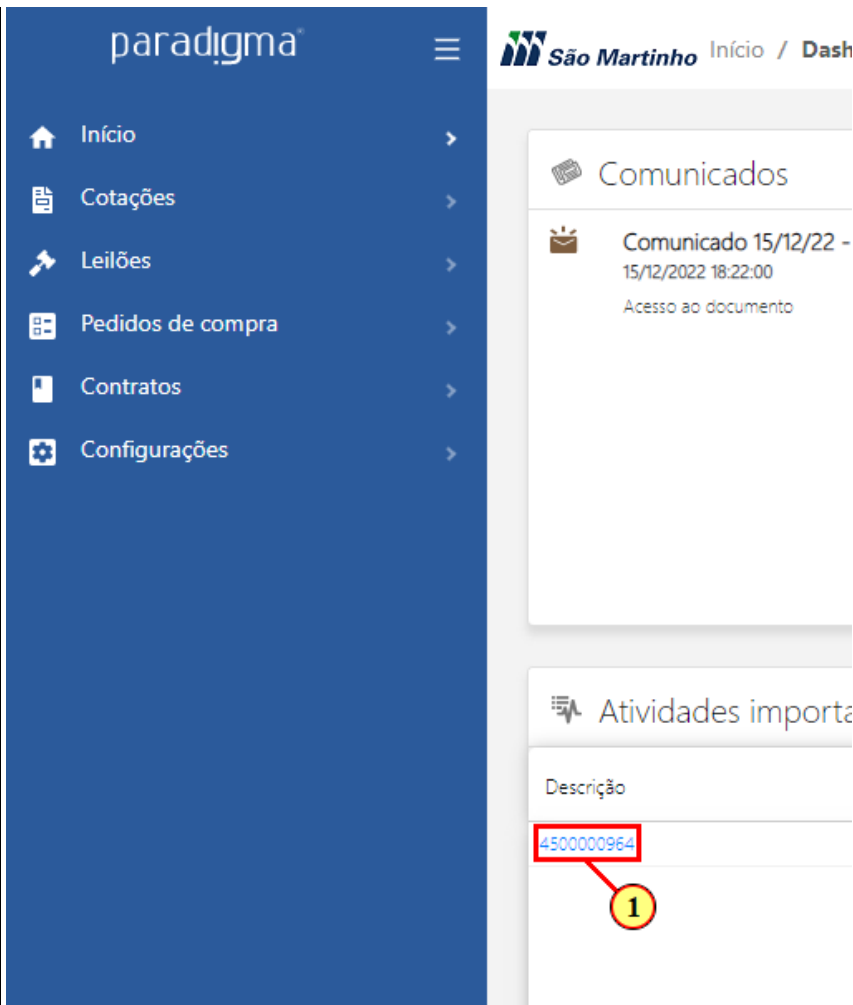
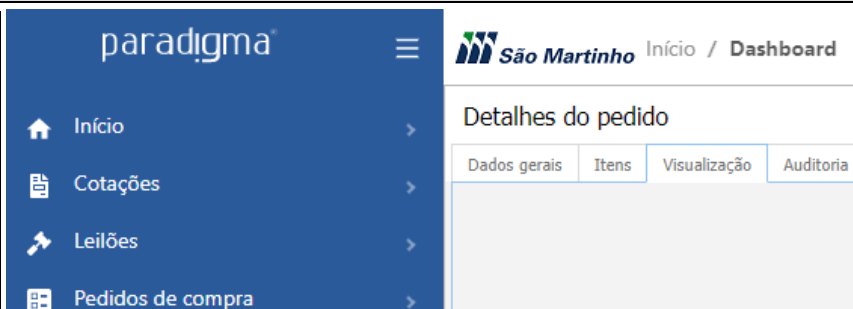
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique no ícone de ação</p> <p>Solicitar alteração de entrega 🛠️</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Toda alteração no pedido deve conter um motivo para que o comprador(a) possa validar a sugestão feita.</p> <p>Para tanto, no campo Justificativa vamos inserir o texto</p> <p>Indisponibilidade em estoque</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	


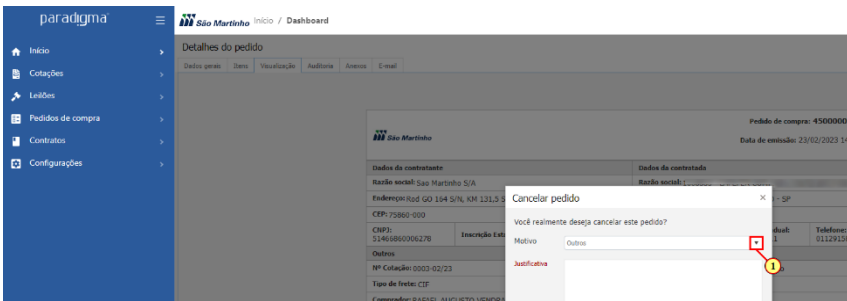
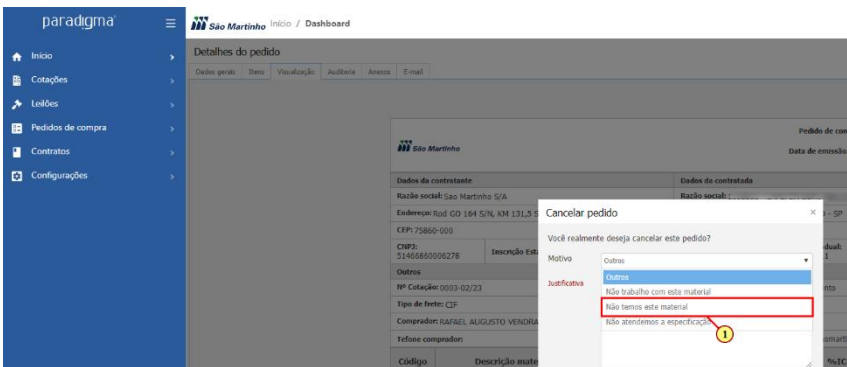
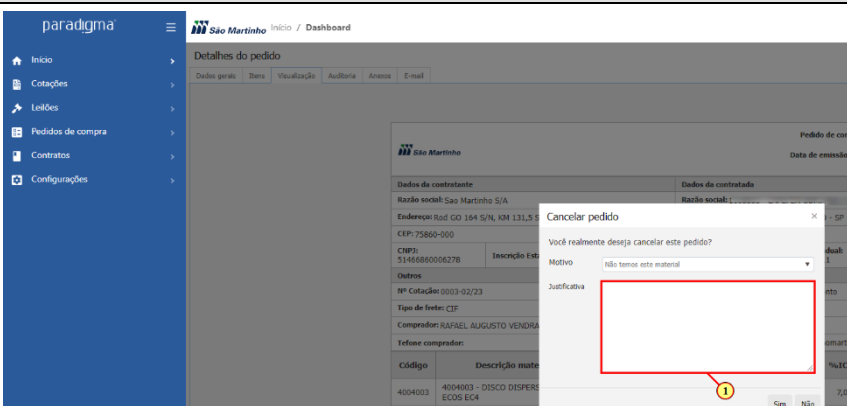
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Para prosseguir com a definição de uma nova data de entrega para o saldo do item de pedido, coloque um flag na opção</p> <p>Criar nova entrega com o saldo restante</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) No campo Data de entrega insira a data de entrega do saldo de itens do Pedido de Compras.</p> <p>No exemplo vamos inserir a data de entrega</p> <p>01/03/2023</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

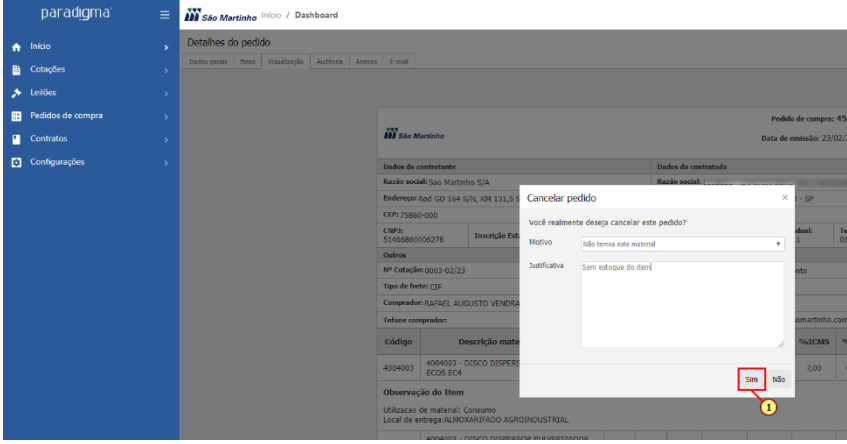
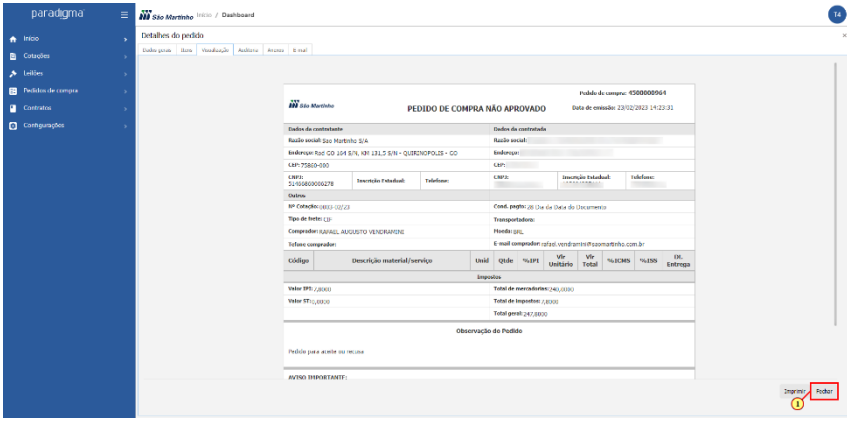
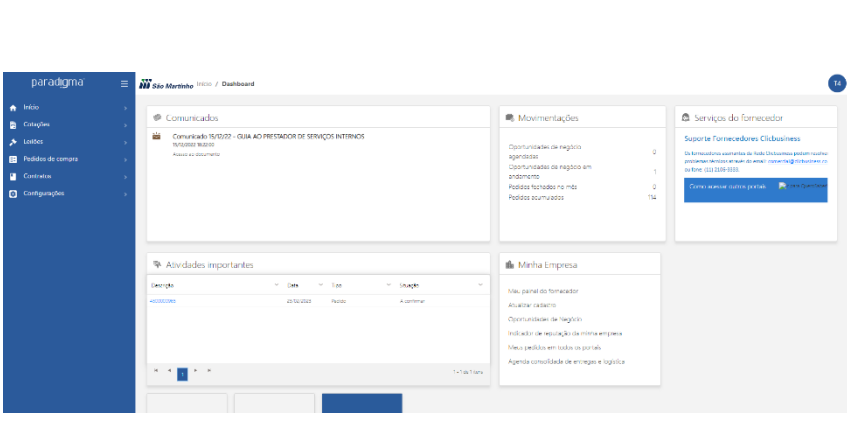
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique em Salvar</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>Assim que se define entregas em datas diferentes, o Portal de Compras entende que é como se um novo item de pedido foi criado. Por essa razão que ao invés de um item de pedido agora temos 2 itens, com quantidades e datas de entrega diferentes.</p> <p>Essa alteração precisa ser aprovada pelo comprador para ser efetiva, então o fornecedor deve estar sempre muito atento e conversar com o comprador(a) responsável para garantir que os prazos serão aceitos.</p>	

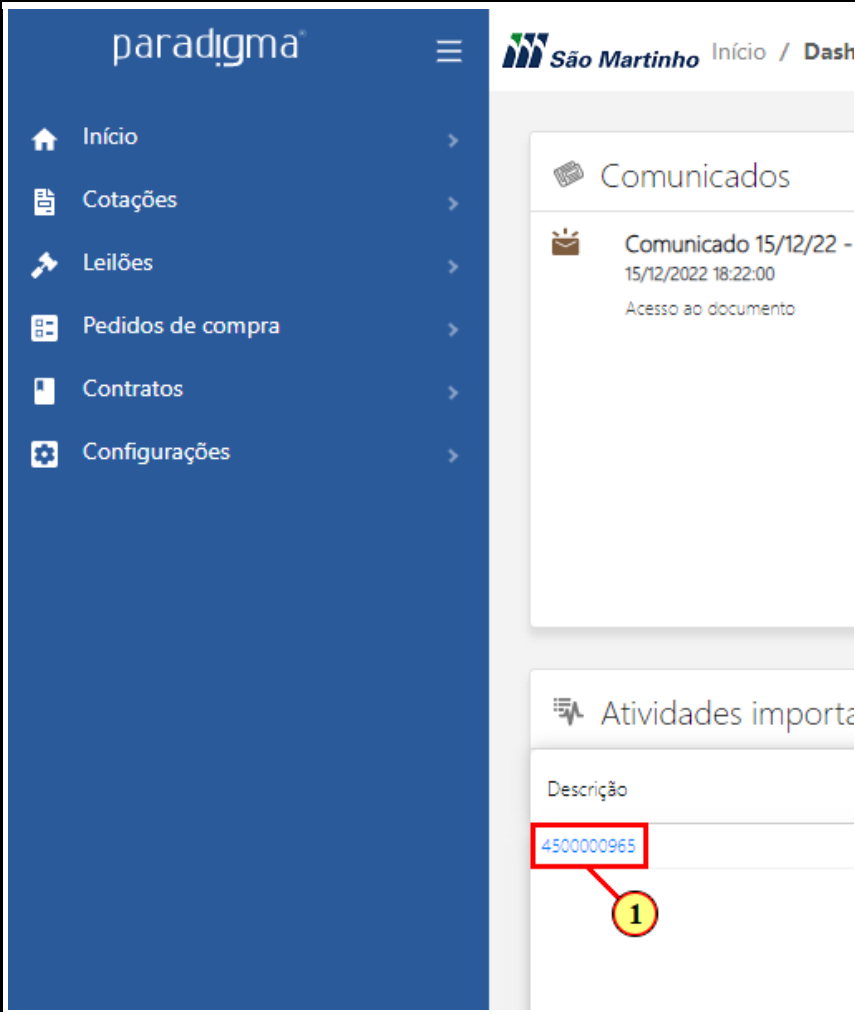
Explicação	Captura de tela
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Depois de concluir as confirmações, clique em</p> <p>Fechar</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

Explicação	Captura de tela
	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	


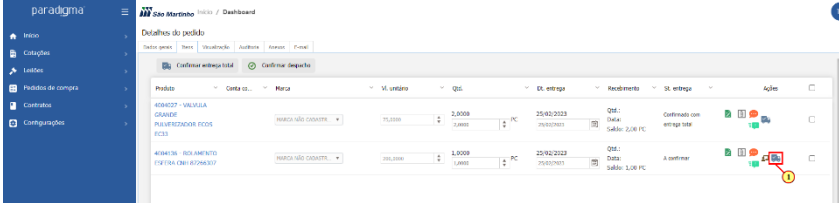
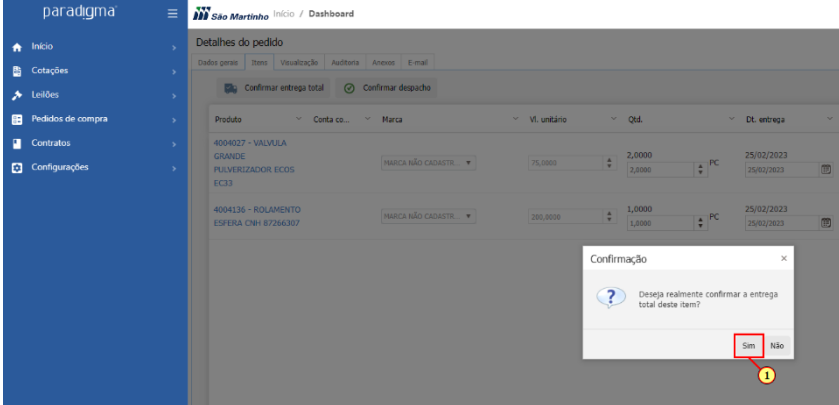
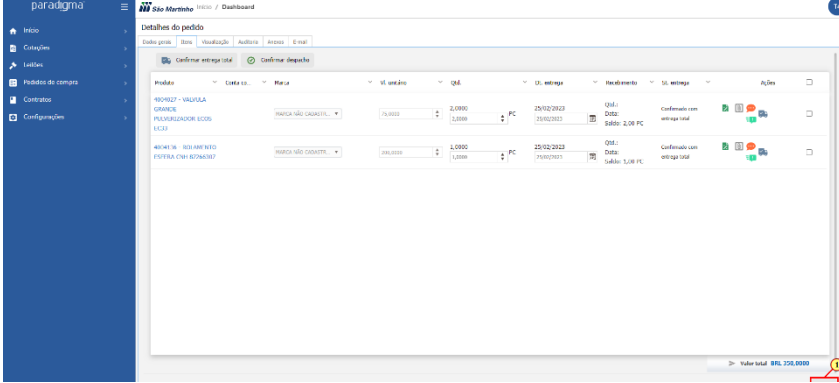
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique em 4500000964 4500000964</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Clique em Cancelar Cancelar</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	


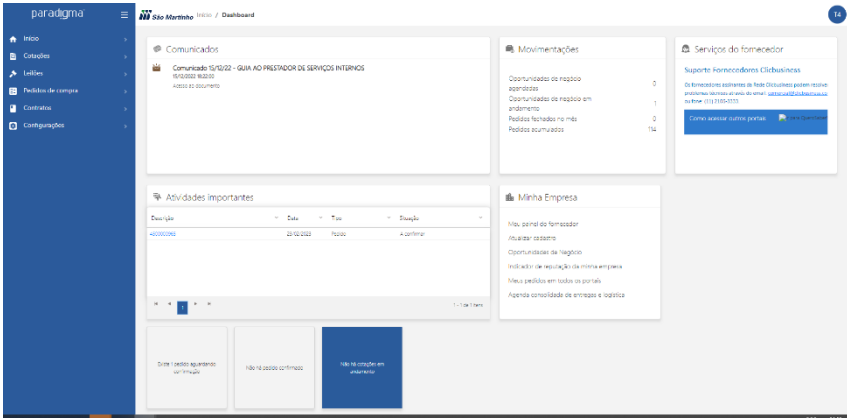
Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique em .</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Clique em Não temos este material</p> <p>Não temos este material</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) O campo Justificativa será preenchido.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

Explicação	Captura de tela
<p>(1) Clique em Sim.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Clique em Fechar.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>Uma vez visto como se procede com uma sugestão de alteração de data de entregas de itens de pedidos, veremos agora como simplesmente aceitar/confirmar a entrega do pedido ou dos itens de pedido.</p>	

Explicação	Captura de tela
Vamos iniciar partindo da aprovação do comprador(a) para o pedido que sugerimos alteração (parcelamento) de entrega.	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Clique no pedido de compras de número</p> <p>4500000964</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

Explicação	Captura de tela
<p></p> <p>Para pedidos que não passaram por nenhum tipo de alteração, seu status é de A confirmar. Nestes casos o botão Aceitar funciona para que se possa confirmar em massa todos os itens do pedido.</p> <p>No exemplo, pelo fato de ter havido uma alteração (sugestão de parcelamento de entrega), o status dele não permite que se aceite o pedido como um todo.</p> <p>Portanto procederemos com a confirmação individual de itens.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Ao clicar na aba Itens para acessar os itens do Pedido de Compras</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

Explicação	Captura de tela
<p>(1) Para confirmar a entrega do item, clique em</p> <p>Confirmar </p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Para confirmar, clique em</p> <p>Sim</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	
<p>(1) Clique em Fechar.</p>	
Paradigma SRM360 - Trabalho — Microsoft Edge	

Explicação	Captura de tela
<p></p> <p>Parabéns!</p> <p>Você concluiu o treinamento de confirmação ou recusa de itens e pedidos de compras via Portal de Compras, com sucesso!</p>	 <p>The screenshot shows the 'paradigma' Supplier Portal dashboard. It features a left sidebar with navigation links: Início, Cotações, Leitões, Pedidos de compra, Contratos, and Configurações. The main content area includes a 'Comunicados' section with a message about a service interruption on 10/10/2022. Below this is a table of 'Atividades importantes' with columns for Descrição, Data, Tipo, and Status. The table shows one activity: 'Atividade de treinamento' on 22/10/2022, with a status of 'A confirmar'. To the right of the table are three summary cards: 'Movimentações' (Opportunities: 0, Requests: 1, Requests in progress: 0, Requests closed: 114), 'Serviços do fornecedor' (Support: 1), and 'Minha Empresa' (My company status: 1). At the bottom, there are three buttons: 'Clique aqui para confirmar', 'Clique aqui para recusar', and 'Clique aqui para cancelar'.</p>